

Regulamin Sklepu Internetowego

www.estheticgroup.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.estheticgroup.pl jest prowadzony przez:
 - o **Nazwa firmy:** The Esthetic Group Sp. z o.o.
 - o **Adres siedziby:** ul. Chłodna 48 lok. U4, 00-872 Warszawa
 - o **NIP:** 5272921171
 - o **E-mail kontaktowy:** studio@pedicure-spa.pl
 - o **E-mail do spraw związanych z ochroną danych osobowych (RODO):** studio@pedicure-spa.pl
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, płatności, dostarczania voucherów oraz procedury reklamacyjne.
3. Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu. Złożenie zamówienia oznacza akceptację regulaminu.

§2 Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w sklepie.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
- **Sprzedawca** – The Esthetic Group Sp. z o.o., właściciel sklepu internetowego.
- **Voucher** – dokument elektroniczny uprawniający do skorzystania z określonej usługi kosmetycznej oferowanej przez Sprzedawcę.
- **Usługa** – zabieg kosmetyczny świadczony przez Sprzedawcę w salonie stacjonarnym.

§3 Zasady korzystania ze sklepu

1. Sklep internetowy działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Klient może dokonać zakupu z rejestracją lub bez konieczności zakładania konta.
3. Klient zobowiązuje się do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia są składane przez wypełnienie formularza na stronie sklepu.
2. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie e-mailowe jego przyjęcia.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

§5 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Klient może dokonać płatności wyłącznie za pośrednictwem systemu **Przelewy24**.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz oferty sklepu, co nie wpływa na zamówienia złożone przed zmianą.

§6 Dostawa

1. Vouchery są dostarczane wyłącznie w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przez klienta w trakcie składania zamówienia.
2. Wysyłka vouchera następuje automatycznie po zaksięgowaniu płatności lub najpóźniej w ciągu 24 godzin w dni robocze.

§7 Realizacja vouchera

1. Voucher uprawnia do skorzystania z usługi kosmetycznej w salonie Sprzedawcy.
2. Klient jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu realizacji vouchera, podając jego numer. Rezerwacje można dokonywać:
 - telefonicznie lub
 - mailowo na adres: studio@pedicure-spa.pl
3. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że na dokumencie wskazano inaczej.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenie pieniężne.
5. W przypadku, gdy wartość wybranej usługi przewyższa wartość vouchera, klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.

§8 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta, klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin na odstąpienie liczy się od dnia otrzymania vouchera.
3. W celu odstąpienia od umowy należy przestać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: studio@pedicure-spa.pl
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od klienta płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy voucher został już zrealizowany (wykorzystany przez klienta).

§9 Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli otrzymany voucher jest niezgodny z umową lub nie działa prawidłowo.
2. Reklamację można złożyć drogą mailową na adres: studio@pedicure-spa.pl
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§10 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych klientów jest The Esthetic Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chłodnej 48 lok. U4, 00-872 Warszawa.
2. Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówień i zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
3. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się przez e-mail: studio@pedicure-spa.pl

§11 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana sposobów płatności).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 14.05.2025 r.

